CORONAVIRUS (COVID-19) 24 AGOSTO 2020

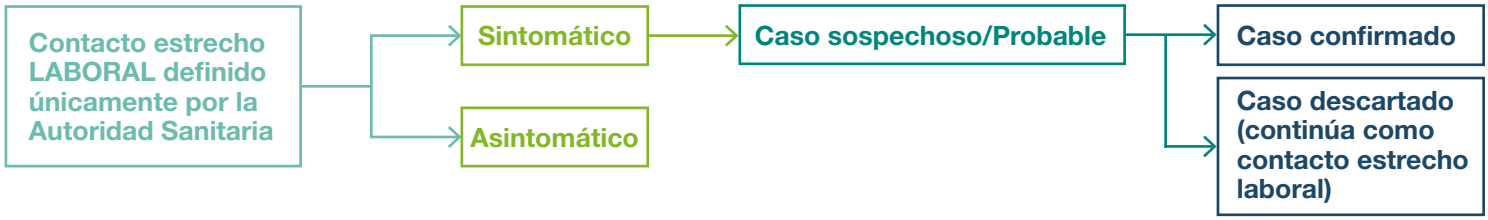
FLUJOS Y PROCESOS DE SALUD / Nº4

SEGUIMIENTO CASOS LABORALES

En el siguiente documento se explica el seguimiento que la ACHS realiza a los distintos casos laborales asociados a la pandemia de SARS CoV-2

Por **seguimiento** entendemos el contacto que tiene la ACHS con los diferentes casos asociados a la pandemia del SARS CoV-2

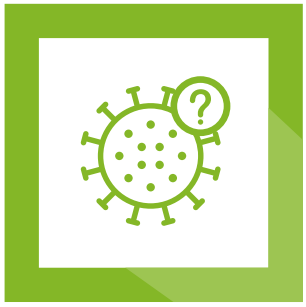
TIPO DE CASOS:



SEGUIMIENTO:

CONTACTO ESTRECHO (ÚNICAMENTE DEFINIDO POR LA AUTORIDAD SANITARIA)

- **Objetivo del seguimiento:** Identificar la aparición de síntomas
- **Forma de seguimiento:** Vía telefónica por Contact Center ACHS
- **Acción realizada:** En cada llamado de seguimiento, se consulta si han aparecido síntomas y se deja registro en nuestro sistema
- **Cada cuántos días:** Día por medio
- **Hasta cuándo:** Hasta completar los 14 días



CASO SOSPECHOSO*

- **Objetivo del seguimiento:** Hacer seguimiento de la evolución o agravamiento de los síntomas
- **Forma de seguimiento:** Vía telefónica por Contact Center ACHS
- **Acción realizada:** En cada llamado de seguimiento, se consulta el estado de salud del paciente y se deriva a revisión de equipo de salud si lo amerita
- **Cada cuántos días:** Todos los días
- **Hasta cuándo:** Hasta notificar del resultado de la PCR

*Un caso sospechoso laboral, es quien está en la lista de contactos estrechos laborales de la autoridad sanitaria y desarrolla al menos un síntoma asociado a SARS CoV-2.

CASO PROBABLE

- **Objetivo del seguimiento:** Hacer seguimiento de la evolución o agravamiento de los síntomas
- **Forma de seguimiento:** Vía telefónica por Contact Center ACHS
- **Acción realizada:** En cada llamado de seguimiento, se consulta el estado de salud del paciente y se deriva a revisión de equipo de salud si lo amerita
- **Cada cuántos días:** Todos los días
- **Hasta cuándo:** Mientras dure el reposo

CASO CONFIRMADO*

- **Objetivo del seguimiento:** Hacer seguimiento de la evolución o agravamiento de los síntomas
- **Forma de seguimiento:** Vía telefónica por Contact Center ACHS
- **Acción realizada:** En cada llamado de seguimiento, se consulta el estado de salud del paciente y se deja registro en nuestro sistema.
- **Cada cuántos días:** todos los días
- **Hasta cuándo:**
  - **Con síntomas:** Hasta el día 14 desde el inicio de los síntomas y según evolución clínica del paciente.
  - **Sin síntomas:** Hasta el día 14 desde el diagnóstico por test PCR

*Con o sin síntomas

IMPORTANTE: Por su seguridad y satisfacción, recomendamos llamar al 600 600 2247 antes de asistir a un centro de salud ACHS, para evaluar si es necesario presentarse físicamente (y tomar PCR) o resolver a través de una atención remota

CRITERIOS QUE SE CONSIDERAN PARA UN PACIENTE COVID-19 SIN RIESGO DE CONTAGIO

¿Cuáles son los criterios de alta por infección de COVID-19?[1]

Caso leve manejado en domicilio **sin síntomas**	**Al día 14** desde que inició los síntomas o fue diagnosticado
Paciente hospitalizado y dado de alta **sin síntomas**	**Al día 14** desde que inició los síntomas o fue diagnosticado
Paciente hospitalizado y dado de alta **con síntomas respiratorios y sin fiebre**	**A los 14 días** luego del alta médica
Paciente con compromiso de su sistema inmune	**A los 28 días** desde que inició los síntomas

[1] MINSAL: "Criterios que se consideran para un paciente COVID-19 sin riesgo de contagio"; 14-04-2020

IMPORTANTE: La ACHS no entrega carnet de alta, porque la autoridad sanitaria así lo definió. La documentación relacionada con la atención de pacientes en contexto COVID-19, es la misma que la ACHS entrega de forma regular en las atenciones habituales del seguro.

DEFINICIONES NORMATIVAS

Contacto estrecho:
Según Resolución Minsal 424 del 9 de junio se entenderá por contacto estrecho aquella persona que ha estado en contacto con un caso confirmado con COVID-19, entre 2 días antes del inicio de síntomas y 14 días después del inicio de síntomas del enfermo. En el caso de una persona que no presente síntomas, el contacto deberá haberse producido durante los 14 días siguientes a la toma del examen PCR. En ambos supuestos, para calificarse dicho contacto como estrecho deberá cumplirse además alguna de las siguientes circunstancias:

- Haber mantenido más de 15 minutos de contacto cara a cara, a menos de un metro, sin mascarilla.
- Haber compartido un espacio cerrado por 2 horas o más, en lugares tales como oficinas, trabajos, reuniones, colegios, entre otros, sin mascarilla.
- Vivir o pernoctar en el mismo hogar o lugares similares a hogar, tales como hostales, internados, instituciones cerradas, hogares de ancianos, hoteles, residencias, entre otros.
- Haberse trasladado en cualquier medio de transporte cerrado a una proximidad menor de un metro con otro ocupante del medio de transporte que esté contagiado, sin mascarilla.

Caso sospechoso:
Según Resolución MINSAL 2137 del 11 de junio, se define como caso sospechoso a:

- Paciente que presenta un cuadro agudo con al menos dos de los síntomas compatibles con COVID-19: fiebre (37,8ºC o más), tos, disnea, dolor toráxico, odinofagia, mialgias, calofríos, cefalea, diarrea, o pérdida brusca del olfato (anosmia) o del gusto (ageusia), o bien,
- Paciente con infección respiratoria aguda grave (que requiere hospitalización).

Caso probable:
Según Resolución 2137 del 11 de junio, MINSAL, un caso probable es:

- Una persona que cumple con la definición de caso sospechoso en el cual el resultado de la PCR es indeterminado
- Una persona que ha estado en contacto estrecho con un caso confirmado, y desarrolla al menos un síntoma compatible con COVID-19 dentro de los primeros 14 días posteriores al contacto.

Caso confirmado:
Según Resolución Minsal 2137 del 11 de junio, caso confirmado es toda persona que cumpla la definición de caso sospechoso en que la prueba específica para SARS-CoV-2 resultó "positiva".

Para más información llama al **600 360 7777** (Salud Responde del MINSAL) o a nuestro **ACHS CENTER 600 600 2247**